

АКТ
плановой проверки муниципального бюджетного учреждения культуры
Мемориальный музей В.П.Чкалова
по выполнению муниципального задания на оказание муниципальной услуги
«Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций»
за 2018 год

04.12.2018 года

г.о.г. Чкаловск

Основание для плановой проверки учреждения:

- Порядок осуществления контроля за деятельностью подведомственных учреждений отдела культуры, туризма и спорта администрации городского округа город Чкаловск Нижегородской области, утвержденный приказом отдела культуры, туризма и спорта от 20.03.2017 года № 13;

- План проверок муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования на 2018 год, утвержденный приказом начальника отдела культуры, туризма и спорта администрации городского округа город Чкаловск «Об утверждении плана-графика проверок деятельности подведомственных учреждений культуры и дополнительного образования» от 21.12.2017 года № 55 и приказом начальника отдела культуры, туризма и спорта администрации городского округа город Чкаловск «Об изменении плана-графика проверок деятельности подведомственных учреждений культуры и дополнительного образования» от 17.10.2018 года №496

- Приказ начальника отдела культуры, туризма и спорта администрации городского округа город Чкаловск «О проведении контрольных мероприятий по проверке исполнения муниципального задания» от 02.11.2018 года № 51а.

Цель: осуществление контроля за деятельностью муниципального бюджетного учреждения культуры «Мемориальный музей В.П.Чкалова» (далее — учреждение) и выполнением показателей муниципального задания на 2018 год.

Дата проведения проверки: 20 ноября-28 ноября 2018 года.

Участники проверки:

- Разина Елена Леонидовна — консультант отдела культуры, туризма и спорта

Присутствовали:

- Захарова Ирина Александровна - директор МБУК ;

- Крючкова Юлия Рудольфовна - ведущий научный сотрудник МБУК «Мемориальный музей В.П. Чкалова».

Муниципальное задание учреждению на 2018 год утверждено приказом начальника отдела культуры, туризма и спорта 11 января 2018 года № 4, далее муниципальное задание не изменялось. Отчет о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) (далее - отчет) предоставляется отделу в соответствии с утвержденной формой, своевременно.

Для проведения проверки были использованы следующие документы учреждения:

Муниципальное задание на 2018 год.

Ежемесячные отчеты по выполнению муниципального задания на 2018 год.

Журнал учета ежедневной посещаемости учреждения.

Журнал учета работы учреждения

Приказ от 29.12.2017 г. № 57 «О ценах на входные билеты на 2018 год».

Прейскурант цен на услуги, оказываемые учреждением (приказ №57 от 29.12.2017).

Анкеты опроса посетителей.

Режим работы учреждения.

Журнал обращений посетителей.

Проверкой установлено:

Выполнение показателей (число посетителей и количество выставок), запланированных в муниципальном задании на 2018 год по муниципальной услуге «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» проходит в объеме, соответствующем контрольным показателям.

Журналы учета ежедневной посещаемости и учета работы учреждения пронумерованы, прошнурованы, скреплены печатью и подписью руководителя. Приказом №59 от 29.12.2017 г. назначены сотрудники, ответственные за ведение журналов (ведущий научный сотрудник Крючкова Ю.Р., и Рекушина О.В., заведующий отдела по научной и экскурсионной работе). В журнале учета работы учреждения несколько разделов: I. Контрольные показатели за год; II. Контрольные показатели; III. Учет работы (сведения о массовых мероприятиях, лекциях и выставках). Журналы ведутся ежедневно в соответствии с формой.

Отсутствуют:

- отметки о ежемесячной проверке журналов директором учреждения (или лицом, ответственным за эту работу);
- итоговые цифры за месяц, которые должны подводиться сотрудниками, ответственными за ведение журналов;
- некоторые записи сделаны карандашом.

Ходатайства на бесплатное посещение учреждения группами туристов, заверенные вышестоящей инстанцией присутствуют в количестве 18 штук, что соответствует количеству экскурсий, которые проведены в музее бесплатно. Не во всех заявках указана дата экскурсии и количество посетителей. На некоторые группы бесплатных посетителей руководителю учреждения необходимо оформлять бесплатную заявку самостоятельно (делегации администрации, СМИ, представителей бизнеса, сотрудники музеев и т. д.). Приказом по учреждению приняты цены на входные билеты и разработан прейскурант цен на услуги, оказываемые посетителям в 2018 году.

Информирование граждан о работе учреждения осуществляется посредством размещения расписания на информационном стенде, сайте учреждения и в соцсетях. В учреждении в открытом доступе имеется журнал обращений посетителей. На момент проверки жалоб на некачественное предоставление муниципальной услуги не зафиксировано. Режим работы учреждения утвержден приказом.

В течение года проводился опрос посетителей об уровне оказания услуг в учреждении. За 2018 год жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало. Всего в опросе приняло участие 552 человека: интернет – канал и установленные в учреждении компьютеры (488 чел.); письменное анкетирование (64 чел.). Работа МБУК Мемориальный музей В.П.Чкалова оценена очень высоко: 100 % респондентов полностью удовлетворены качеством оказываемых муниципальных услуг.

С целью устранения отмеченных недостатков и нарушений предлагается:

Директору учреждения И.А.Захаровой:

- Ежемесячно контролировать ведение журналов учета ежедневной посещаемости и учета работы учреждения с учетом замечаний лично или назначить для этого сотрудника учреждения.

Консультант

Е.Л.Разина

С настоящим актом ознакомлена
директор МБУК Мемориальный музей В.П.Чкалова

И.А.Захарова

